

Важнейшие решения принимаются на основе неполной и/или некорректной информации. Ежедневно принятие решений руководителями затрудняется тем, что инженеры и техники тратят значительное время на поиск, извлечение и переформатирование нужных данных, произведенных разными программами, вместо того, чтобы анализировать эти данные и эффективно их использовать. Реакция на изменения в процессах бывает очень медленной, т.к. руководители не имеют своевременной соответствующей информации. Конечным результатом этих проблем является избыток данных, но вместе с тем - потеря нужной информации.

Трудность выполнения технического аудита. Различные процессы, используемые для создания моделей месторождений, проектирования и планирования горных работ, являются достаточно сложными, требующими задания множества исходных параметров и методик расчетов. Часто они запускаются многократно с разным набором данных. Восстановление информации о параметрах каждого процесса является трудным, а использование многих систем и несовместимых стандартов, мешает восстановить информацию о деталях, сопровождающих любые автоматизированные процессы.

Обучение и поддержание квалификации персонала. Горные предприятия часто размещаются в отдаленных районах, где создание постоянного штата часто является проблемой. Вахтовый метод работы затрудняет проблему, поэтому часто делается лишь поверхностное обучение, и неопытные работники выполняют подчас важные операции, с которыми они почти не знакомы.

Недостаточное понимание значения информационных технологий (ИТ). Горная промышленность печально известна своим недопониманием значения ИТ. Эта отрасль традиционно тратит намного меньше средств на ИТ, чем другие отрасли тяжелой промышленности (доля годового бюджета на эти цели составляет менее 1% по сравнению с 3-6%). Львиная доля этих денег идет на покупку коммерческих программ, а не на технические программы, которые могут принести больше прибыли. Кроме того, решения о выборе и приобретении ИТ делаются пользователями технологии, в результате чего интересы корпорации и высших структур часто игнорируются.

Результатом этих проблем очень часто является потеря производительности, эффективности и неполное использование возможностей горного производства.

Чтобы принять правильное концептуальное решение проблемы ИТ, необходимо сделать шаг назад от детальных требований каждой службы горного предприятия, рассмотреть работу производства в целом, понять систему информационных потоков и как они влияют на важнейшие характеристики процессов. Анализ процесса производства в целом позволяет принять правильное решение с помощью современной методологии ИТ. Этот подход позволяет понять, что ключевым аспектом деятельности любой

горной компании является месторождение (ресурсы) и, что правильное планирование и управление запасами руды является ключом к достижению высокой доходности производства. Также следует понимать, какая информация является самой важной, и какие результаты будут показывать насколько хорошо в компании налажен процесс планирования и управления.

Современный подход к горному планированию - «стратегический» подход. Он предполагает значительно большую роль планирования, чем было раньше, и принимает во внимание высокую степень риска, свойственную всем горным процессам. Некоторые ключевые элементы стратегического планирования перечислены ниже:

- Управление бизнесом и техническим риском за счет улучшения качества минеральной продукции;
- Увеличение технической достоверности информации;
- Использование более совершенной системы планирования, которая строится не только на календарном плане горных работ и производственной программе, но и на бизнес-плане предприятия.

Процесс планирования должен быть настроен на значительно большее число аргументов, чем только горные ограничения и программ извлечения запасов руды. Он должен учитывать громадное количество непредсказуемых и неопределенных факторов, связанных с ценами на рынке, не подтверждением геологических запасов, изменением производительности отдельных процессов, учетом интересов акционеров и т.д. Все это необходимо согласовать с интересами широкого круга заинтересованных лиц, которые участвуют на каждом этапе горного производства,

начиная от операторов оборудования, технического и управленческого персонала и кончая Советом Директоров компании.

Эффективное доведение (доступность) этой важной информации (не только данных) до всех заинтересованных лиц является ключевым моментом успешной работы предприятия.